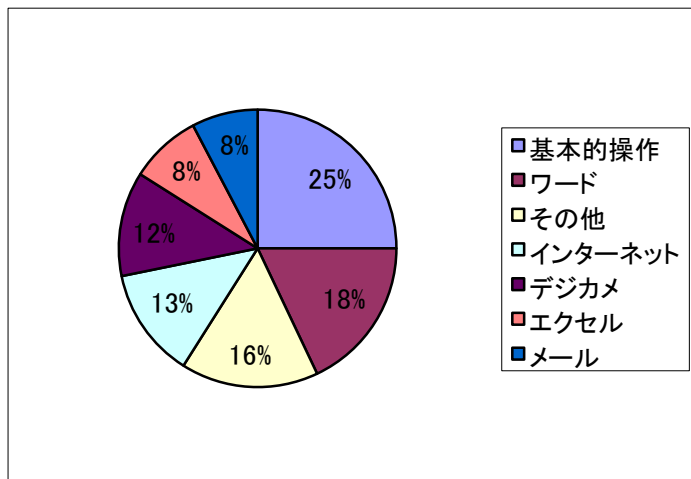


相談会利用者を分析(平成21年4月～平成22年3月)

1. 主な相談内容

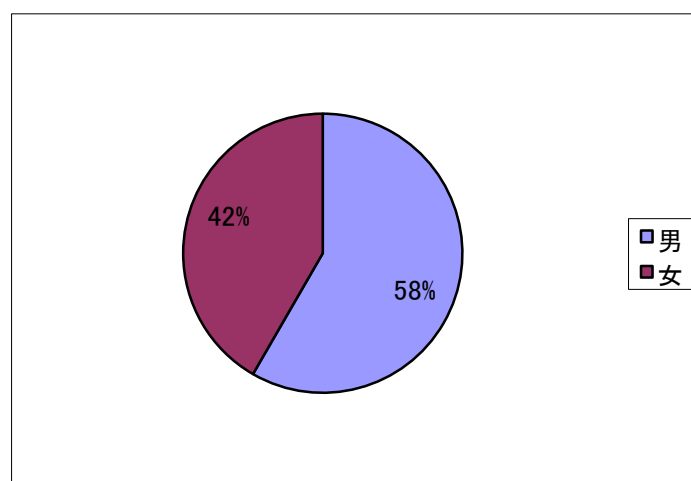
基本的操作	39
ワード	28
その他	25
インターネット	20
デジカメ	19
エクセル	13
メール	12



相談会利用者との会話からも初心者講座の後フォローの役割は果たしている

2. 男女別

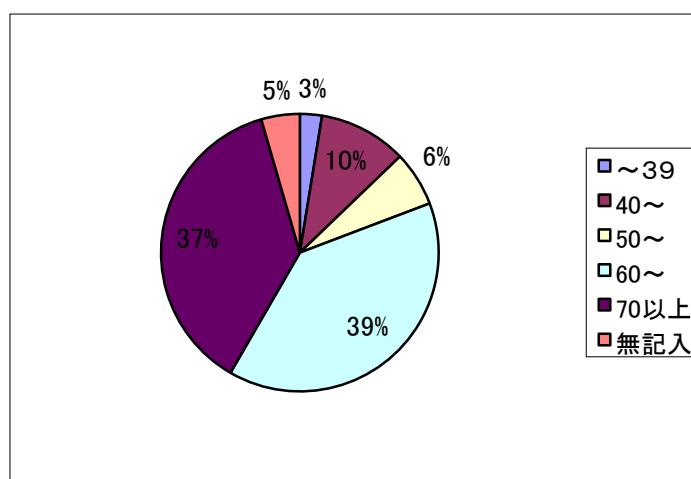
男	91
女	65



女性の相談者が多い印象があったが統計を取ってみると、意外と男性が多い

3. 年代別

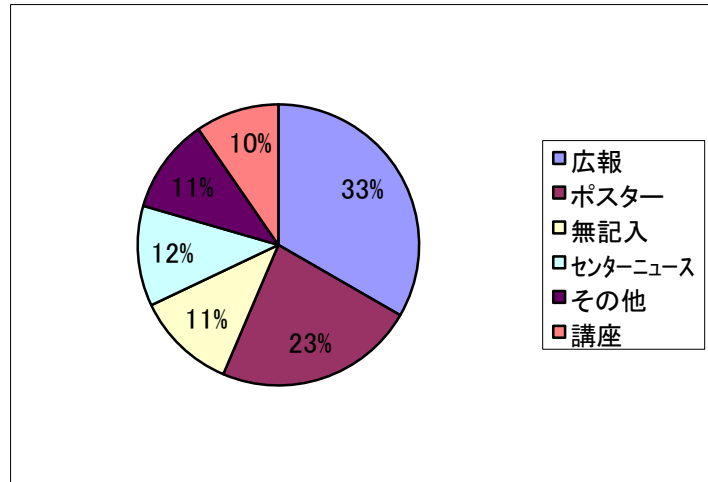
～39	4
40～	16
50～	10
60～	61
70以上	58
無記入	7



シニア層の相談者が非常に多く、相談者からの発言として、「家族が対応してくれない」との意見も聞かれた

4. 何を見て来たか

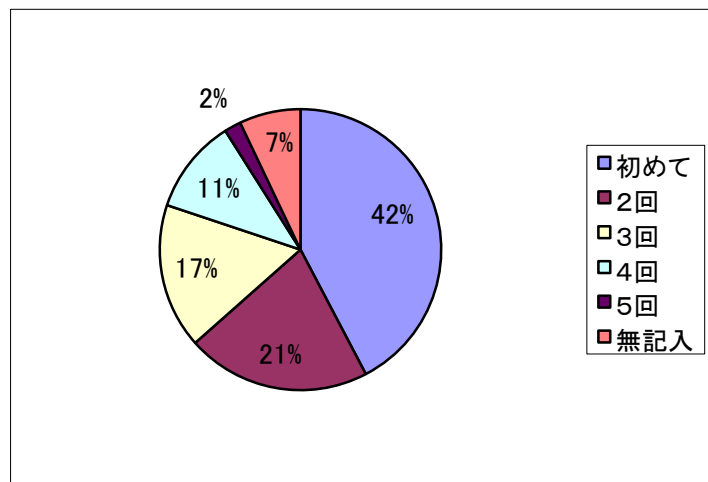
広報	52
ポスター	36
センターニュース	18
無記入	18
その他	17
講座	15



広報とポスターは有効な広告手段である

5. リピーターについて

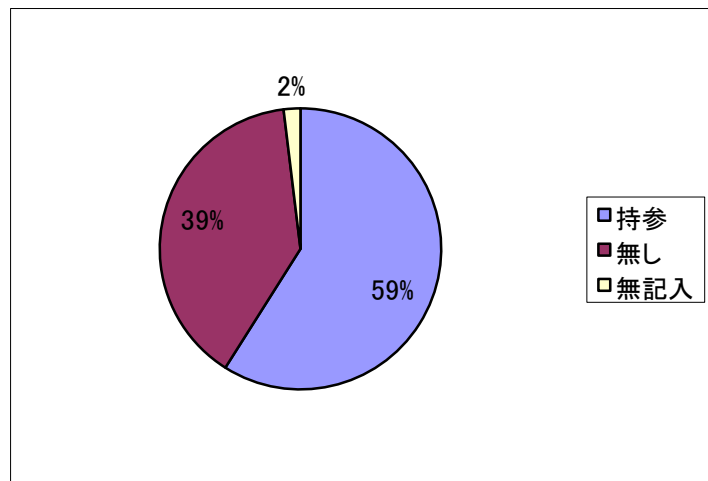
初めて	66
2回	33
3回	26
4回	17
5回	3
無記入	11



1回では覚えきれない方が、多くの質問をもってくる方が多い

6. パソコン持参について

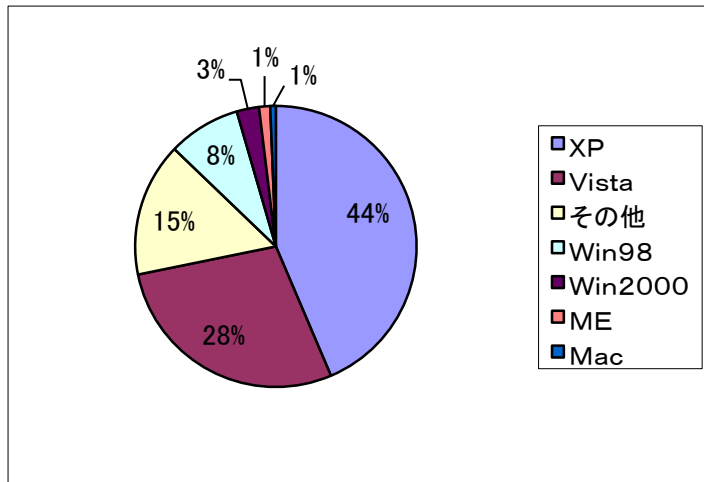
持参	92
無し	61
無記入	3



パソコン持参者が多くなっている、これは多分ノートパソコンが低価格になってきているためだと思う

7.使用PCについて

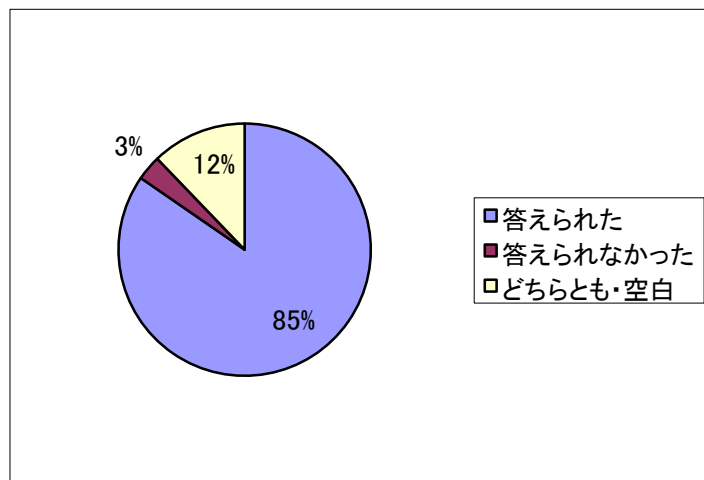
XP	68
Vista	44
その他	24
Win98	13
Win2000	4
ME	2
Mac	1



現在XP利用者が多いがだんだんVista利用者が増えてきている。

8. 答えられたか

答えられた	132
答えられなか	5
どちらとも・空	19



男女平等プラザのネット環境もあり、来場者のPCを利用してネットを利用する事は出来ない。特にメールの設定やブログなどの質問に対しては答えられなかった事例もあったが、多くは対応できていると思う。

年度別相談会回数	総対応数	平均/回
2008年	30	222人 7.4人
2009年	21	156人 7.4人
2010年	21	